

Guide de la location

Hertz

SRS
Société de Recherche de Synergies

Conditions de location

- Etre titulaire d'un permis de conduire valide depuis au moins 1 an et être âgé de **21 ans minimum (19 ans pour les catégories A et B)**. Le permis devra être présenté au départ de la location ainsi qu'une pièce d'identité valide.

- Communiquer une adresse personnelle valide

- Pour déclarer un conducteur additionnel, la demande doit être faite au préalable lors de la réservation et le permis de conduire présenté également au départ de la location.

- La facturation se fait par tranche de 24h avec une tolérance de 29 minutes, au-delà une journée supplémentaire sera facturée.



Hertz

Nouveaux accords SRS FRANCE *Grille tarifaire VL et VU*

HERTZ Véhicules de location Courte et Moyenne Durée				Grille tarifaire 2019-2021 Prix (en €HT) par jour dès le premier jour / par période consecutive / par prestation														
CES PRIX S'ENTENDENT Non commissionnables				Tarif par jour					Tarif période consécutive		Jour Suppl.		Assurances					
Type	Groupe	Catégorie	Code Acriss	Par jour 1-2 jours	Par jour 3-4 jours	Par jour 5-6 jours	Par jour 7-14 jours	Par jour 15-29 jours	Semaine 7 jours	Mois 30 jours			CDW	TP	PAI	Coût par jour en €HT		
VL		Kms inclus		*400*	*300*	*300*	*250*	*200*	*1400*	*4500*	1/30ème de mois	KM Suppl.	Assurances incluses dans le tarif			Assurances optionnelles (3)		
VU		Kms inclus		*150*	*150*	*150*	*150*	*150*	*1050*	*4500*			Franchise facturée en cas de sinistre en €TTC (*)			super Cover	Assurance Pneus	Assurance Vitre
	Cat. hors tarif négocié	Autres	% du tarif public	-	-	-	-	-	-	-								
VL	Fiat 500	A	MCMR	21,60	20,95	16,85	16,42	16,20	114,94	404,40	13,48	0,16	1 000,00	1 000,00	75,00	17,49	3,35	3,35
VL	Nissan Micra/ Ford Fiesta	B	EDMR	21,60	20,95	16,85	16,42	16,20	114,94	404,40	13,48	0,16	1 000,00	1 000,00	75,00	17,49	3,35	3,35
VL	Renault Captur	C	CDMR	25,70	25,44	21,50	21,07	20,56	147,89	471,60	15,72	0,17	1 500,00	1 500,00	75,00	19,99	3,35	3,35
VL	Peugoet 308 SW	D	CWMR	33,10	32,77	31,45	27,47	26,15	192,29	591,60	19,72	0,19	1 500,00	1 500,00	75,00	21,65	3,35	3,35
VL	Renault Clio SW	F	CDAR	33,10	32,77	31,45	27,47	26,15	192,29	591,60	19,72	0,20	1 500,00	1 500,00	75,00	19,99	3,35	3,35
VL	Ford Kuga	M	IGMR	41,40	40,16	32,29	31,46	31,05	220,22	774,60	25,82	0,23	1 800,00	1 900,00	75,00	24,99	3,35	3,35
VL	Peugeot 3008 Automatique	N	IGAR	45,60	44,23	35,57	34,66	34,20	242,62	853,20	28,44	0,23	1 500,00	1 500,00	75,00	24,99	3,35	3,35
VL	Ford Gran C - Max	H	IVMR	40,50	40,10	38,07	32,81	31,19	229,67	697,50	23,25	0,23	1 500,00	1 500,00	75,00	21,64	3,35	3,35
VL	Ford S Max	I	FVMR	70,50	68,75	65,57	57,11	54,29	408,1	1 186,50	39,55	0,23	1 900,00	1 900,00	75,00	24,99	3,35	3,35
VL	Peugeot 208 Diesel	V	EDMD	23,00	22,12	17,71	17,48	15,54	122,36	400,20	13,34	0,16	1 000,00	1 000,00	75,00	17,49	3,35	3,35
VL	Citroën Grand C4 Picasso	Y	IVAR	56,20	54,51	52,27	45,52	43,27	318,64	948,90	31,63	0,23	1 900,00	1 900,00	75,00	21,65	3,35	3,35
VL	Renault Captur + pn neige	J	CDMR	40,40	39,19	31,51	30,70	30,30	219,10	756,30	25,21	0,17	1 500,00	1 500,00	75,00	19,99	3,35	3,35
VL	Peugeot 308 SW + Pn neige	R	IVMR	47,80	46,37	37,28	36,33	35,85	254,31	894,90	29,83	0,23	1 900,00	1 900,00	75,00	21,65	3,35	3,35
VL	A4 - Petit véhicule société	A4	MKMR	29,83	25,95	24,16	20,28	19,68	141,96	510,00	17,00	0,11	1 400,00	1 400,00	75,00	17,49	3,35	3,35
VL	B4 - 3m3	B4	EKMR	29,83	25,95	24,16	20,28	19,68	141,96	510,00	17,00	0,11	1 400,00	1 400,00	75,00	19,99	3,35	3,35
VU	C4 - 5m3	C4	CKMR	37,91	32,97	30,70	25,77	25,01	180,39	648,30	21,61	0,13	1 500,00	1 500,00	75,00	19,99	3,35	3,35
VU	D4 - 9m3	D4	IKMR	43,42	37,77	35,17	29,53	28,65	206,71	742,50	24,75	0,14	1 700,00	1 700,00	75,00	23,32	3,35	3,35
VU	E4 -12m3	E4	SKMR	49,31	42,89	39,94	33,53	32,54	234,71	843,00	28,10	0,15	1 900,00	1 900,00	13,75	23,32	3,35	3,35
VU	F4 - 20m3	F4	FKMR	63,94	55,62	51,78	43,47	42,20	304,29	1 093,20	36,44	0,16	2 100,00	2 100,00	75,00	28,32	3,35	3,35
VU	G4 - 20m3 hayon	G4	GKMR	73,06	63,56	59,18	49,68	48,21	347,76	1 249,20	41,64	0,17	2 100,00	2 100,00	75,00	28,32	3,35	3,35
VU	K4 - 9/12 m3	K4	XKRM	58,24	50,66	47,17	39,60	38,44	277,20	995,70	33,19	0,15	2 100,00	2 100,00	75,00	29,68	3,35	3,35
VU	L4 - Benne double cabine	L4	UKMR	57,00	49,59	46,17	38,76	37,62	271,32	974,70	32,49	0,16	2 100,00	2 100,00	75,00	28,32	3,35	3,35
VU	M4 - Benne simple cabine	M4	PKMR	55,96	48,68	45,32	38,05	36,93	266,35	956,70	31,89	0,16	2 100,00	2 100,00	75,00	28,32	3,35	3,35
VU	N4 - Minibus	N4	GVMR	73,98	71,02	67,32	58,44	55,48	409,08	1 212,00	40,41	0,23	1 900,00	1 900,00	75,00	28,32	3,35	3,35

Hertz

Nouveaux accords SRS : *Termes et conditions*

Si (*) Montant soumis à modification suivant nos conditions générales de locations			Immat	Jeune cond. (6)	Cond. Addit.	Supp. Local.	Aban. nation.(7)	GPS par jour (2)	No show (*)	Délai retour (*)	Prestation (*)	Litre de gazole (5)	Litre d'essence (5)	Distance	0 à 10 Km	11 à 15 Km	16 Km et +
VL	**VL**	Tarif	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**20,00**	**15,00**	**2,00**	**65,00**	**0:29 H**	**6,50**	**1,99**	**2,01**	Par mouvement	**5,00**	**10,00**	**12 + 1 €/km sup**
VU	**VU**	Tarif	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**20,00**	**500,00**	**2,00**	**65,00**	**0: 29 H**	**6,50**	**1,99**	**2,01**	Par KM additionnel	**-**	**-**	**1 € / km sup**

VL	Frais administratif amendes	**0,00**	**(1) Livraison/Reprise : informations complémentaires**
VU	Frais administratif amendes	**0,00**	(2) Information complémentaire : GPS Portable avec info trafic en temps réel
VL	Frais gestion en cas dommage	**€HT 50,00**	(3) Information complémentaire : tarifs publics soumis à modification
VU	Frais de gestion en cas de dommage	**€HT 50,00**	(4) Information complémentaire
VL	Surcharge locale CORSE du 15 juin au 15 septembre	**€HT 5,02**	(5) Information complémentaire : Prix calculé sur base de 'lindicateur Direm, mis à jour et majoré tous les mois
VL	Mise à disposition SNCF en gare après fermeture de l'agence	**HT 25.08**	(6) Information complémentaire : de 19 à 25 ans avec 1 an de permis
INCENTIVES versées à l'issue de chaque année contractuelle			(7) Information complémentaire : toutes catégories hors I, Y, N, M et Fun prestige

Hertz

Comment réserver ?



1. Réserver via votre outil de réservation & Agence de Voyage

2. Vous pouvez également réserver via notre site internet :

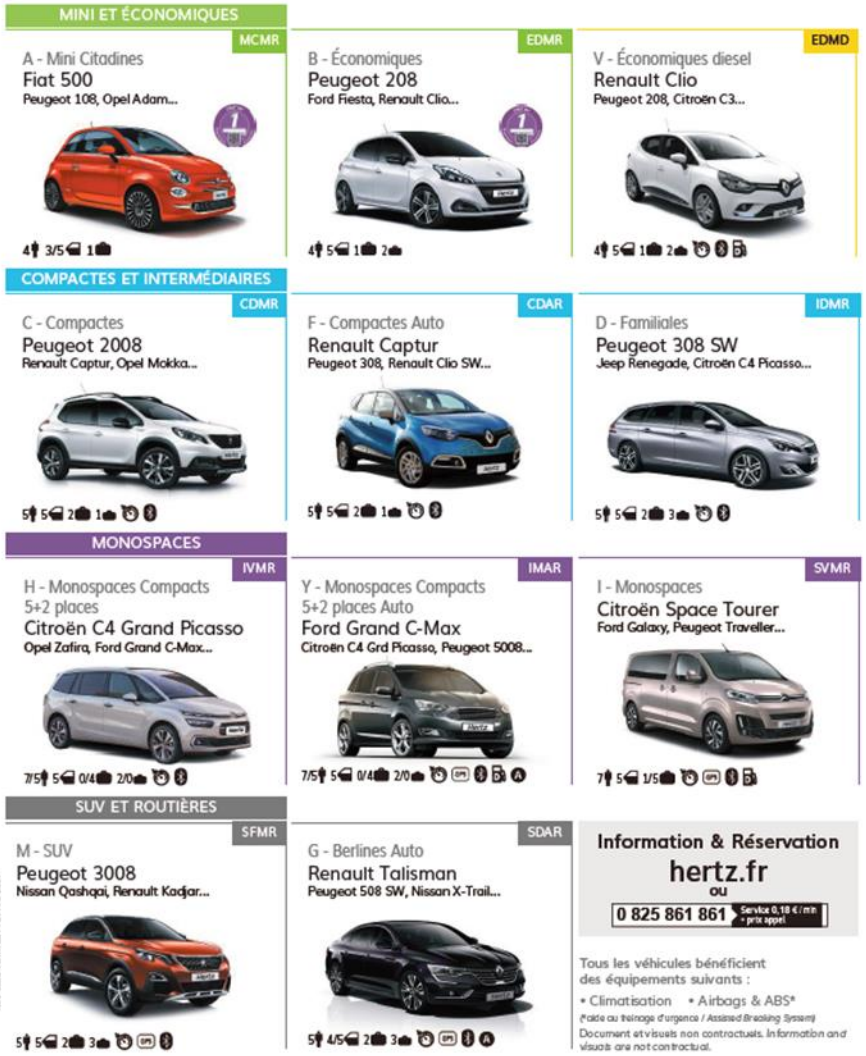
https://www.hertz.fr/rentacar/reservation

Ou

Par téléphone, en contactant notre centrale de réservations (horaires d'ouverture : 8h-23h 7/7jours) au : 0 825 861 861

Pour toute demande d'option(s) supplémentaire(s) (ex: GPS) lors de la reservation, pensez à appeler l'agence pour s'assurer de la bonne prise en compte de la demande.

La flotte Hertz : Véhicules Particuliers



Hertz

La flotte Hertz : Véhicules Utilitaires





Hertz

Programme *Gold Plus Rewards*

Un service Coupe-file

Des comptoirs dédiés

Hertz 24/7 : « le libre-service »

Désormais dans 10 aéroports en France :

Orly, Roissy, Lyon, Toulouse, Bordeaux, Lille Marseille, Strasbourg, Nantes et Brest et 3 gares : Montparnasse, Gare de Lyon, St Exupéry.

- Prise du véhicule directement sur le parking (plus de passage au comptoir)
- Déverrouillage du véhicule avec un code reçu par SMS 30 min avant le début de la réservation

Hertz

Programme *Gold*

Avantages du Programme	Gold	Five Star®	President's Circle®
Conditions	Adhésion gratuite	A partir de 12 locations ou $2 400 dépensés	A partir de 20 locations ou $ 4000 dépensés
Surclassements		Selon disponibilité	Garantis
Cumul des points de fidélité	1$ (ou équivalent en monnaie locale) = 1 point	1$ (ou équivalent en monnaie locale) = 1 point	1$ (ou équivalent en monnaie locale) = 1 point
Accélérateur de points		25% de points bonus	50% de points bonus
Comptoir prioritaire dédié	•	•	•
Conducteur additionnel gratuit	•	•	•
Restitution rapide du véhicule (E-Return)	•	•	•
Wi-Fi illimité gratuit avec le smartphone Hertz Connect	Gratuit pour toute réservation en ligne de 250 € ou plus	Gratuit pour toute réservation en ligne de 250 € ou plus	Gratuit pour toute réservation en ligne de 250 € ou plus
nnulation jusqu'à 2 jours avant la date de prise du véhicule	•	•	•
Meilleur prix garanti	•	•	•
s de période de restriction pour utiliser les points	•	•	•
ossibilité de cumuler des points ou des miles	•	•	•
Des avantages extraordinaires	Utiliser vos points pour des locations, des enchères en ligne et des primes.	Utiliser vos points pour des locations, des enchères en ligne et des primes.	Utiliser vos points pour des locations, des enchères en ligne et des primes.

Hertz

Nouveauté : Détection des dommages- iCheck

Hertz déploie en Europe un nouveau système de gestion des dommages

- Système mobile de gestion de l'état du véhicule (iCheck)
- Conforme aux règles EU – Photo du dommage, historique, récupération
- Prise de photos du véhicule au départ et retour
- Optimise l'état du véhicule, le kilométrage, la consommation de carburant
- Documentation adressée directement au conducteur au départ et au retour
- Utilisé au Royaume-Uni; Déploiement en Europe en 2019







Hertz

iCheck : Prise en charge du véhicule

Au départ de la location, pensez à bien faire le tour du véhicule afin de vérifier la conformité de la fiche état départ et ajouter d'éventuels éléments non signalés.

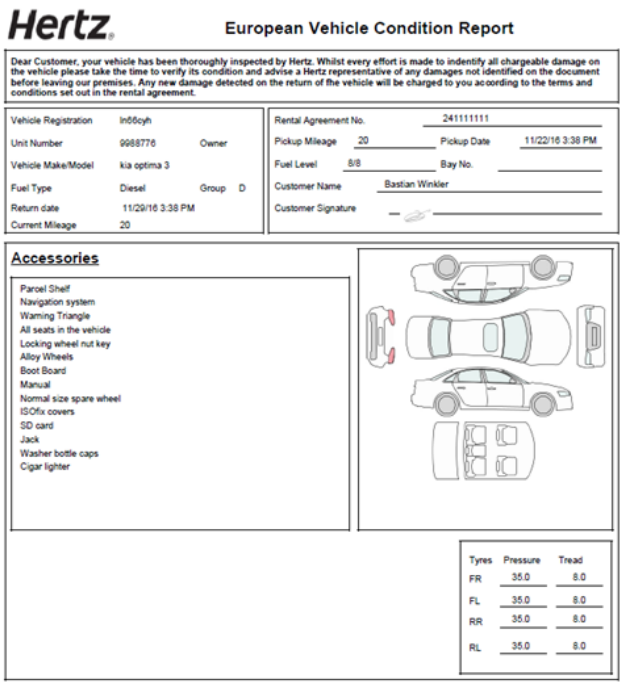
- **Points de vigilance:**

Dommages
Niveau de carburant
Kilométrage

- **Conseil :**

Si vous le pouvez, prenez des photos du véhicule à la prise en main.





Hertz



En cas d'accident:

Remplir impérativement et complètement un constat d’accident et le signer.

Vous devez apporter le plus grand soin à la rédaction du constat : il conditionne les issues financières pour vous, pour Hertz et pour les tiers.

Remettre le constat à l’agence de retour au moment où vous rendez le véhicule. Nous vous conseillons de garder une copie du constat.

En cas de panne:

Si vous êtes sur autoroute ou sur voie rapide : contactez le dépanneur agréé par l’intermédiaire des bornes oranges et/ou de la gendarmerie.

Une fois remorqué en dehors de ces voies, contactez Hertz Assistance 24h/24 au 0 800 824 824 (appel gratuit) (le numéro est indiqué sur toutes les clefs)

En dehors de ces voies, contactez directement Hertz Assistance qui vous prendra en charge et fera le nécessaire pour limiter au maximum le temps perdu.

En cas de vol:

Porter plainte auprès du commissariat le plus proche et informer au plus vite l’agence Hertz de départ.

Rendre les clés du véhicule et déposer votre dépôt de plainte sous 48 heures

Hertz

CDP Staff



Hertz



Contacts Hertz

Site internet	http://www.hertz.fr *Factures, mises à jour informations carte Gold, devis*
Service client	customer-relations-fr@hertz.com *Pour toute réclamation, joindre la copie de la facture; le numéro de contrat ou de réservation pour une demande de duplicata de facture*
Centrale de réservation	0 825 861 861
Hertz assistance	0 800 824 824

Hertz à vos côtés.

Hertz